

За аутсорсингом будущее

Различают несколько видов аутсорсинга: производственный аутсорсинг, IT-аутсорсинг, аутсорсинг бизнес-процессов, аутсорсинг управления знаниями. Сегодня мы постараемся более подробно разобраться, что такое аутсорсинг бизнес-процессов.



Руководитель компании Павликова Валентина Петровна.
 ФОТО: ИНТЕРНЕТ-РЕСУРС.

Подготовила Елена
 ХВОРОСТЬЯНОВА

«Развитие малого и среднего бизнеса – актуальная задача для государства», – об этом говорит президент России Владимир Путин на встречах с представителями малого и среднего бизнеса. Именно на развитие бизнеса направлены многие федеральные и муниципальные программы. Но всё же существует множество факторов, которые мешают предпринимателям нормально развиваться. Одна из таких проблем в современной экономике – это материально-техническое обеспечение. А именно, нехватка производственных помещений и оборудования, низкая квалификация персонала, а также низкая правовая защищенность деятельности. Действительно, найти настоящего высококвалифицированного сотрудника – большая редкость. Любая ошибка может снизить доход, а порой и привести бизнес в упадок.

Как избежать элементарных ошибок малым и средним предпринимателям, как оптимизировать затраты и сократить расходы на персонал, а также что такое аутсорсинг бизнес-процессов, об этом нам рассказала Валентина

Павликова, генеральный директор аудиторской компании «Спарт групп». АК «Спарт групп» организована в апреле 2000 года для постановки бухгалтерского учета футбольного клуба «Спартак». Именно от имени этого знаменитого клуба и родилось название компании. В декабре 2012 года был открыт дополнительный офис в городе Одинцово – бухгалтерское бюро «Спарт групп – Запад». На сегодняшний день основной вид деятельности «Спарт групп» – это бухгалтерский аутсорсинг бизнес-процессов (внешнее сопровождение бизнеса).

Справка

Аутсорсинг (от англ. outsourcing: использование внешнего источника или ресурса) – передача организацией на основании договора определенных видов или функций производственной предпринимательской деятельности другой компании, действующей в нужной области.

Есть люди, которые могут организовать успешный бизнес, которые знают, что востребовано на

рынке в тот или иной момент. Но для них тонкости бухгалтерии – это «тёмный лес». Можно принять на работу бухгалтера «надомника». Но где гарантия, что человек в курсе последних изменений в законодательстве и сможет профессионально оказывать бухгалтерские услуги на дому? Для таких предпринимателей оптимально именно аутсорсинг бизнес-процессов. «Я считаю, что за аутсорсингом будущее! – говорит Валентина Петровна. – Объясню почему. Компания или собственник экономит, во-первых, на аренде офиса (рабочего места), во-вторых, на различных специализированных консультационных базах, в-третьих, на расходах на повышение квалификации сотрудников (в нашем случае бухгалтеров)».

У многих предпринимателей нет возможности держать в штате финансового аналитика. В компании, которой руководит Валентина Петровна, такой специалист в наличии. Он занимается мониторингом законодательства по направлениям. Это и издательская деятельность, и ЖКХ, и производство, и многие дру-

гие сферы. «Мы работаем в правовом поле, мы ищем оптимизацию, работаем с законодательством, стараемся выстроить те взаимоотношения с государством, которые устроят и государство, и клиента», – поясняет Валентина Павликова.

Раз в неделю среди бухгалтеров и аудиторов проводятся круглые столы. Одни принимают сторону налоговой инспекции, другие – сторону предпринимателей. В рамках дискуссии рождается истина и появляется возможность предоставить бизнесмену право выбора, сделать так или иначе. «За 17 лет работы нашей фирмы ни одна компания, которая была у нас на сопровождении, не получили от налоговой инспекции каких-либо санкций», – с гордостью говорит директор компании.

Особое внимание в «Спарт групп» уделяют деловому досье (бухгалтерскому архиву). Специалисты не только систематизируют документацию, но и хранят её в соответствии с ГОСТами. «В любой момент клиент имеет свободный доступ к бухгалтерским бумагам», – поясняет Валентина Павликова.

Среди многочисленных клиентов фирмы есть такие крупные компании как Raif Ringer, «Симбат Тойз», киностудия «Маг-Фильм», «Одинцовский водоканал», ООО «Агросоюз Любава» и многие другие. Услуги аудиторской компании «Спарт групп» идеально подходят малому и среднему бизнесу. Крупные холдинги довольно сложно обслуживать по системе аутсорсинга. Таким предприятиям здесь предлагают услуги по общему аудиту. «Я сравниваю аудитора с домашним профес-

сиональным лечащим врачом. Человек не пойдет к доктору, которого не знает и которому не доверяет. Так и с аудиторами», – говорит Валентина Петровна.

Два года назад Валентина провела анализ работы компании по обслуживанию бизнеса, результат порадовал. Стабильность и постоянство – признак мастерства. Клиенты не расторгают договор с компанией «Спарт групп», а если это происходит, то по двум причинам: первая – это когда предприятие прекращает свою деятельность как юридическое лицо в силу определенных обстоятельств, вторая – это когда предприятие выросло из разряда малого и среднего бизнеса. И в силу необходимости предприятие создает централизованную бухгалтерию с большим штатом сотрудников.

Что касается сотрудников компании, то у директора свой подход по подбору профессионалов. Стаж каждого сотрудника в компании не менее 10 лет. Уровень подготовки бухгалтеров и аудиторов – высокий. «Мы не пытаемся создать подобие семьи, и атмосфера в компании весьма комфортна для эффективной работы – это залог успеха», – говорит Валентина Петровна. – Я никогда не прошу своих подчиненных остаться после работы или выйти в выходные дни. Но я уверена, что каждый из моих коллег не уйдет со своего рабочего места, пока работа не будет выполнена.

К новым сотрудникам среди прочих требований у меня есть одно особое – это умение слушать и слышать, и конечно высокие профессиональные навыки».

Говоря о планах на будущее, Валентина Петров-



АУДИТОРСКАЯ КОМПАНИЯ
СПАРТ ГРУП

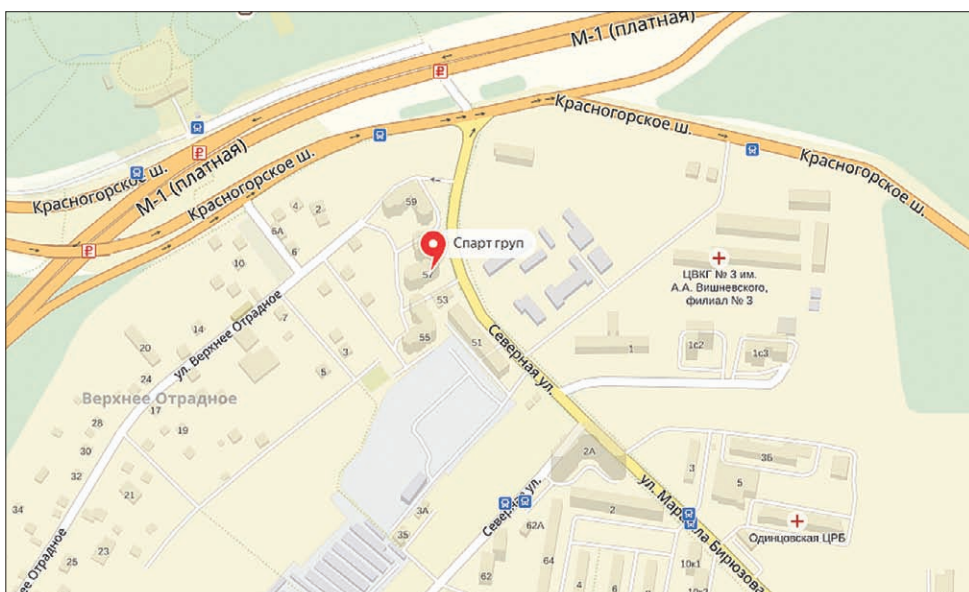
Справка

Аутсорсинг бизнес-процессов – передача организации-исполнителю отдельного бизнес-процесса (или нескольких), который при этом не является основным. Например, бухгалтерский учет, управление персоналом, реклама, логистика, маркетинг.

на делает упор на развитие компании. «Наши услуги востребованы и приносят положительные результаты как для клиентов, так и для развития самой компании. Значит, мы не просто работаем, а даем возможность получения стабильной гарантии на бухгалтерское сопровождение и услуги по общему аудиту», – подытожила генеральный директор компании «Спарт групп» Валентина Павликова.

Комплекс услуг, предоставляемых специалистами компании «Спарт групп» клиентам в рамках договорных отношений:

- › Аудит бухгалтерской отчетности;
- обязательный;
- инициативный.
- › Налоговый аудит.
- › Управленческий учет (постановка, регламентные процедуры)
- › Консалтинг в области гражданского, налогового, бухгалтерского законодательства РФ.
- › Экспертиза договоров и сделок.
- › Кадровый подбор в финансовых службах организаций с обязательным тестированием претендентов и аттестацией по заявке заказчика.
- › Юридические услуги.
- › Услуги адвоката.



СПАРТ ГРУП
 АУДИТОРСКАЯ КОМПАНИЯ

+7 (498) 720-65-71

+7 (903) 960-62-24

WWW.SPARTGROUP.RU

г. Одинцово, ул. Северная, д. 57, офис №1